

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

Az **Aba-Novák Agóra Kulturális Központ Nonprofit és Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Adatkezelő) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	Aba-Novák Agóra Kulturális Központ Nonprofit és Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő cégjegyzékszám:	Cg. 16-09-010677
Adatkezelő székhelye:	5000 Szolnok, Hild János tér 1.
Adatkezelő elektronikus címe:	abanovak@ankk.hu
Adatkezelő képviselője:	Molnár Lajos Milán ügyvezető
Adatvédelmi tisztviselő:	Bovard Kft. (info@bovard.hu)

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info. tv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR),
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

II. ADATKEZELÉSI CÉL: Játzóház üzemeltetése

Az Adatkezelő az Agóra épületében játzóházat üzemeltet. A játzóházba belépés felső korhatára a 6 év.

Az Adatkezelő a játzóházban lehetőséget biztosít születésnap rendezvények megtartására, valamint különböző játékos foglalkozásokat szervez.

A születésnap rendezvénnyel kapcsolatos igények minden esetben egy erre rendszeresített nyomtatványon, úgynevezett születésnap megrendelő lapon kerülnek rögzítésre, ahol a rendezvény adatai mellett a megrendelő azon adatai is szerepelnek, amelyek a rendezvény megtartásához és az elszámoláshoz szükségesek.

Tájékoztatjuk a kedves résztvevőket, hogy a születésnap rendezvényeken, illetve a foglalkozások során kép- és/vagy hangfelvételek (a továbbiakban: „Felvételek”) készülhetnek róluk.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a játszóház üzemeltetése, a belépő gyermekek azonosítása, a belépésre való jogosultság ellenőrzése.

Az adatkezelés célja továbbá a játszóházban születésnapirendezvények és az Adatkezelő által szervezett foglalkozások lebonyolítása, illetve ennek keretében az érintettel való kapcsolattartás.

A születésnapirendezvények esetében egyes csomagok megrendeléséhez járó kiegészítő szolgáltatás, hogy a rendezvényről az Adatkezelő Felvételeket készít. Az adatkezelés célja ez esetben a megrendelt szolgáltatás teljesítése érdekében a felvételek elkészítése és a megrendelő részére való átadása. A Felvételeket az Adatkezelő az átadást követően saját adatbázisából törli, azt más célra nem használja fel.

A foglalkozásokon a Felvételek készítésének és felhasználásának célja a közérdeklődés tájékoztatása az Adatkezelő, mint a helyi kulturális programok szervezésével és a kultúra terjesztésével kapcsolatos közfeladatokat ellátó társaság által szervezett programok népszerűsítése és az egyes programok képes beszámolóval való illusztrálása az Adatkezelő online felületein. A foglalkozásokat bemutató fotók és videók az Adatkezelő saját, <http://www.agoraszolnok.hu/> címen elérhető weboldalára, valamint az Adatkezelő Facebook és Instagram oldalára kerülhetnek feltöltésre.

Kezelt személyes adatok és azok jogalapja

A játszóházba belépés esetén:

- a) a gyermek neve (azonosítás), életkora (belépésre való jogosultság ellenőrzése),
- b) törvényes képviselőjének neve (azonosítás), mobiltelefonszáma (kapcsolattartás).

A foglalkozás lebonyolítása során:

- a) az érintett neve (azonosítás), mobiltelefonszáma (kapcsolattartás),
- b) amennyiben az érintett kiskorú, törvényes képviselőjének neve (azonosítás), mobiltelefonszáma (kapcsolattartás),
- c) az érintett képmása (hozzájárulás esetén).

A fentiekben túl e-mail cím megadása mindkét esetben önkéntes, azt az Adatkezelő kizárólag a játszóház üzemeltetésével és a foglalkozások lebonyolításával kapcsolatos kapcsolattartás érdekében kezeli.

A születésnapirendezvény lebonyolítása során kezelt adatok:

- a) megrendelő neve (azonosítás),
- b) telefonos elérhetősége (kapcsolattartás),
- c) e-mail címe (kapcsolattartás),
- d) megrendeléssel kapcsolatos adatok,
- e) az érintett képmása (amennyiben ilyen szolgáltatást is rendelt).

Az érintett fenti adatainak kezelésére a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint, a vonatkozó díj megfizetésével az érintett és az Adatkezelő, mint a játszóház üzemeltetője között létrejövő kötelelem teljesítése érdekében kerül sor.

A születésnap rendezvényeken készített Felvételek esetében az adatkezelésre szintén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint, a megrendelt szolgáltatás teljesítése érdekében kerül sor.

A foglalkozásokon készített Felvételek esetében az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. Az érintett hozzájárulása egyben a Ptk. 2:48. § (1) bekezdése szerinti hozzájárulásnak minősül a fényképek és videófelvevételek készítéséhez és a jelen tájékoztatóban írtak szerinti felhasználáshoz.

Amennyiben a későbbiekben az érintett úgy dönt, hogy a hozzájárulását vissza kívánja vonni, bármikor megteheti személyesen, vagy a **hajdu.csaba@ankk.hu** címen. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Személyes adatok forrása

Az érintett. Kiskorú érintettek adatai esetében a törvényes képviselő.

Amennyiben az érintett a személyes adatok forrása, úgy a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást részére az Adatkezelő.

A felvételeket az Adatkezelő munkavállalója, vagy megbízott fotós partnere készíti.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az érintettek személyes adatait az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek a játszóház üzemeltetése a munkaköri feladatai közé tartozik.

Amennyiben a születésnap rendezvény megrendelése vagy a foglalkozásra jelentkezés e-mailben érkezik, abban az esetben adatfeldolgozóként részt vesz az adatkezelésben:

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi továbbá igénybe:

Illyés Csaba fotós, székhelye: 5000, Szolnok, Boldog Sándor István krt. 21.II. 5., adószáma: 52223082-2-36

WEBDREAM MAGYARORSZÁG KFT. (székhely: 1037 Budapest, Testvérhelyi lejtő 10.; cégjegyzékszám: 01-06-746961; adószám: 14546969-2-41): A <http://www.agoraszolnok.hu/> weboldal tekintetében tárhely-, és e-mailszolgáltatást biztosít a Társaságunk részére.

Az Adatfeldolgozók az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az Adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

A születésnap rendezvényen készített Felvételeket az Adatkezelő a rendezvényt követően adathordozón átadja a megrendelő részére, és ezzel egyidejűleg törli valamennyi rendszeréből.

A Facebook és Instagram Közösségi oldal esetén a Facebook Ireland Ltd. általános adatkezelési tájékoztatója a <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation> és <https://help.instagram.com/519522125107875> linken érhető el. Adatvédelmi kérdésekben a

Facebook Ireland Ltd. adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő az érintettek fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az internet határtalanságából adódóan azonban az ott közzétett Felvételeket bárki megismerheti. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az interneten közzétett Felvételeket az azt megismerők mire használják fel, és ezért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A játszóház üzemeltetésével összefüggésben kezelt személyes adatokat az Adatkezelő a Ptk. 6:22. §-a szerinti általános elévülési idő lejártáig, azaz 5 évig őrzi meg.

A születésnapra rendezvényen készített Felvételeket az Adatkezelő nem tárolja, azokat a rendezvényt követően adathordozón átadja a megrendelő részére.

A foglalkozásokon készített Felvételek kezelésére a hozzájárulás megadásától annak visszavonásáig kerül sor, azonban a felhasználást követően (interneten történő közzététel) az Adatkezelőnek már nincs ráhatása arra, hogy a Felvételeket ki ismerheti meg, illetve, hogy azok meddig és hol érhetők el. A hozzájárulás visszavonásakor az Adatkezelő a saját felületeiről és adatbázisából a Felvételeket törli, valamint a címzetteket is tájékoztatja a hozzájárulás visszavonásáról.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása

Az azonosításhoz és kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatok kezelése – az e-mail cím kivételével - a játszóházba belépés, illetve a foglalkozásra jelentkezés feltétele.

Az azonosításhoz és kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatok kezelése a születésnapra rendezvények esetén a megrendelés feltétele.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a

hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyéb mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az érintettnek a személyes adataiban bekövetkezett változást az Adatkezelőnek mielőbb szükséges bejelentenie, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint az érintett jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az abanovak@ankk.hu címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére (5000 Szolnok, Hild János tér 1.) eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet, vagy az Infotv.-t, jogosult arra, hogy – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül – panasz tegyen egy felügyeleti hatóságnál. A hatóságnak ezt követően a panaszt ki kell vizsgálnia és a vizsgálat eredményéről az érintettet értesítenie kell. A panasz megtételére az érintett jogosult bármelyik európai uniós tagállami hatóságnál, így különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. A magyar adatvédelmi hatóság elérhetőségei alul olvashatók.

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Szolnoki Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését az Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Szolnok, 2019. április 09.

Aba-Novák Agóra Nonprofit Kft.
Képv.: Molnár Lajos Milán ügyvezető