

## HELYI TERMÉKEK VÁSÁRA FACEBOOK CSOPORT

### FELHASZNÁLÓI SZABÁLYZAT

**Adminisztrátor és moderátor:** Aba-Novák Agóra Nonprofit Kft. (a továbbiakban: ANAKK)

Elérhetősége: ...

**Kérjük, hogy javaslataival, kifogásaival, észrevételeivel, véleményével, illetve a csoport működésével kapcsolatos probléma esetén vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken: ...**

**A csoport célja: ...**

#### **Termelői csatlakozási feltételek**

A csoporthoz csatlakozást az adminisztrátor, azaz az ANAKK kezeli és engedélyezi.

A csoporthoz csatlakozhatnak olyan őstermelők, kistermelők, szociális szövetkezetek, kézművesek (a továbbiakban együttesen termelő), akik/amelyek minimum 6 alkalommal már részt vettek az elmúlt 5 évben valamelyik Helyi Termék Vásáron az Aba-Novák Kulturális Központnál, továbbá megfelelnek az alábbi feltételeknek:

- 1) NAV-nál bejelentett engedély szerinti címük Jász-Nagykun-Szolnok megyei, illetve Szolnoktól max. 50 km-re elhelyezkedő település,
- 2) őstermelő és/vagy kistermelői igazolvánnyal rendelkeznek,
- 3) vállalják, hogy az élelmiszerek fogalomba hozatalával és árusításával kapcsolatos jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően járnak el,
- 4) kézművesek esetén bejelentett engedéllyel rendelkeznek és számlaképesek

**5) valamennyi csatlakozó tudomásul veszi, hogy köteles betartani és folyamatosan nyomon követni Magyarország Kormánya által kihirdetett és kötelezően alkalmazandó járványügyi intézkedéseket.**

#### **Csatlakozást követő követelmények**

- 1) a minimum kiszállított mennyiséget a termelő határozza meg, melyet a megrendelővel kizárólag privát üzenetben egyeztethet,
- 2) naponta legfeljebb egy (1) bejegyzést/posztot helyezhet el egy a termelő, ezek megjelenése az adminisztrátor jóváhagyáshoz kötött.

#### **Csoporttevékenység**

- 1) Minden csoportba meghívott termelő az első posztjában bemutatkozik. Rögzíti nevét, termékeit árlistával, elérhetőségeit, amin szívesen kommunikál az ügyfelekkel.

Fontos, hogy az arckép látható legyen a Facebook ikonban vagy magában a posztban, hogy a leendő vásárlók be tudják azonosítani. Szükséges továbbá egy fénykép a legfontosabb

termékekről és kiszállításra vonatkozó feltételek ismertetése, amelyeket minden termelő maga határoz meg.

2) Minden termelő meghívhatja az ismerőseit és az Agóra posztolja a saját Facebook oldalán, illetve a honlapján is népszerűsíti.

3) Milyen jellegűek lehetnek a napi posztok?

- pl. „kiszállítást szervezek a Széchenyi lakótelepre céklaléből vasárnap 8 óra körül. Kérem, jelezze Messengeren nekem, ha Ön is kér”.

- pl. „megérett a spárga, lehet érte jönni, cím: Szanda stb.”

- pl. „méz eladó, beszéljünk a részletekről telefonon.”

- pl. „tojás megrendelést húsvétra felveszek, kérem, ne a hírfolyamban jelezze, hanem Messengeren”

- pl. „meg kellene annak a lehetőségét gondolnunk, hogy konvojútvonalakat hirdessünk. Arra gondolok, hogy 3-4 termelő összefog, saját, külön autóval egy időben érkezik egy parkolóba, pl. egy háztömb elé, lejönnek a megrendelők és egyszerre több árustól át tudják venni az autó hátuljából a megrendelést. Ezeket az útvonalakat heti rendszerességgel ugyanott és ugyanabban az időben érdemes tartani. Ezt is itt lehetne meghirdetni. pl. vevő részéről keresek tésztát, kinek van eladó. pl. vevő részéről: szeretném megkérdezni mikor jár erre a sajtos.

4) Kizárólag becsomagolt árut lehet árusítani.

5) Tilos aránytalan áremelést végrehajtani a termékek árán. A fogyasztó, aki úgy érzi, aránytalan az ár, jogosult ezt jelezni az oldal adminisztrátorának.

6) Átadás-átvételnél be kell tartani a legalább 2 méteres távolságot (pl. letenni a terméket az autó mellé egy üres ládára, ahonnan átvehető), minden esetben elvárt az udvarias kommunikáció. Fizetés készpénzzel a rendelt termék átvételekor lehetséges, ahogyan a vásárban is szokott történni.

### **Hatósági intézkedések**

Amennyiben hatósági döntés alapján kijárási tilalmat rendelnek el, úgy a csoport résztvevői kötelesek ezt betartani. A fenti rendelkezések csoporttagok általi betartatásáért az adminisztrátor felelősséget nem vállal.

### **Hozzászólásokra, bejegyzésekre vonatkozó szabályok**

1) A csoporttagok kötelesek betartani a hatályos magyar jogszabályokat

2) Minden csoporttag törekedjen a kulturált, másokat tiszteletben tartó párbeszéd fenntartására, esetleges véleménykülönbségek esetén is. Egymás becsületét, jó hírnevét sértő hozzászólások, bejegyzések törlésre kerülnek.

3) Törlésre kerül minden hozzászólás, amely nem tartozik az oldal, vagy a bejegyzés témájához.

4) A csoportban semmilyen formában nem megengedett a politizálás.

### **A csoportszabályok megsértése esetén alkalmazott következmények**

1) A csoportból kitiltásra kerül minden spam gyanús felhasználói regisztráció (pl: értelmetlen nicknevek, értelmetlen email címekkel), illetve bejegyzés.

- 2) Egy írásbeli figyelmeztetést követő újabb szabályszegés az adott személy csoportból történő kizárását vonja maga után.
- 3) A bántó, másokat sértő, durva hangnemű bejegyzések, hozzászólások törlésre kerülnek.
- 4) Törlésre kerül minden gyűlöletbeszéd vagy faji, etnikai, vallási, meggyőződést, nemi identitást sértő bejegyzés, hozzászólás.
- 5) Törlésre kerül bármilyen illegális tevékenységre utaló, ismertető, felbújtó bejegyzés, hozzászólás.
- 6) Törlésre kerül minden rágalmozó, személyeskedő, rosszindulatú, uszító, szexuális, fenyegető, vulgáris stb. bejegyzés, hozzászólás.
- 7) Törlésre kerül minden, nyílt szexualitást ábrázoló, leíró, linkelt szöveges vagy képi bejegyzés, hozzászólás.
- 8) Törlésre kerül mások személyes adatainak közzétételét tartalmazó bejegyzés, hozzászólás.
- 9) Törlésre kerül minden politikai tartalmú bejegyzés, hozzászólás.

Szolnok 2020. március 20.

Kellemes időtöltést és jó vásárlást kívánunk!

**Aba-Novák Agóra Nonprofit Kft.**